

修正 Chrome 當機或無法開啟的問題

第一步：試試下列常見的 Chrome 當機問題修正方式

- 關閉其他分頁、擴充功能和應用程式
- 重新啟動 Chrome
- 重新啟動電腦

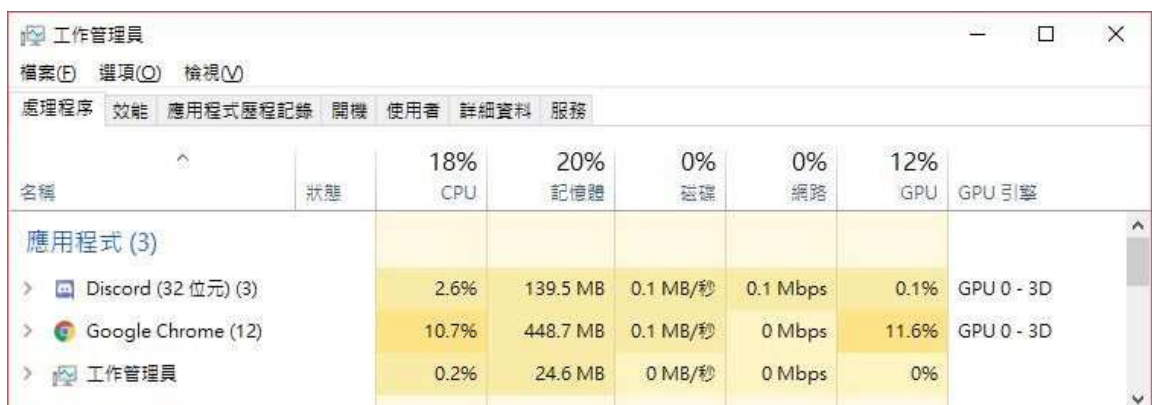
下一步：排解 Chrome 當機問題

- 檢查惡意軟體
- 在其他瀏覽器中開啟網頁
- 修正網路問題及回報網站問題
- 修正有問題的應用程式 (僅適用於 Windows 電腦)

開啟 Chrome 要 Loading 很久

關於 Google Chrome 卡在 "正在建立安全連線" 的解決辦法。

1. 首先進入"工作管理員"



名稱	狀態	18% CPU	20% 記憶體	0% 磁碟	0% 網路	12% GPU	GPU 引擎
應用程式 (3)							
> Discord (32 位元) (3)		2.6%	139.5 MB	0.1 MB/秒	0.1 Mbps	0.1%	GPU 0 - 3D
> Google Chrome (12)		10.7%	448.7 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	11.6%	GPU 0 - 3D
> 工作管理員		0.2%	24.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

2. 點選"服務"標籤



3. 找到"CryptSvc"服務

名稱	PID	描述	狀態	群組
ClipSVC	1660	Client License Service (ClipSVC)	執行中	wsappx
COMSysApp		COM+ System Application	已停止	
CoreMessagingRegistrar	1164	CoreMessaging	執行中	LocalService...
CryptSvc	3236	Cryptographic Services	執行中	NetworkServi...
CscService		Offline Files	已停止	LocalSystem...
DcomLaunch	848	DCOM Server Process Launcher	執行中	DcomLaunch

4. 點選滑鼠右鍵 選擇"移至詳細資料"

名稱	PID	描述	狀態	群組
CoreMessagingRegistrar	1164	CoreMessaging	執行中	LocalService...
Cryp		Cryptographic Services	執行中	NetworkServi...
CscS		Offline Files	已停止	LocalSystem...
Dcoi		DCOM Server Process Launcher	執行中	DcomLaunch
defri		Optimize drives	已停止	defragsvc
Devi		Device Association Service	執行中	LocalSystem...
Devi		Device Install Service	已停止	DcomLaunch
Devi		DevicePicker	已停止	DevicesFlow
Devi		DevicePicker_43fc0	已停止	DevicesFlow

5. 對反白的"svchost.exe"點選右鍵

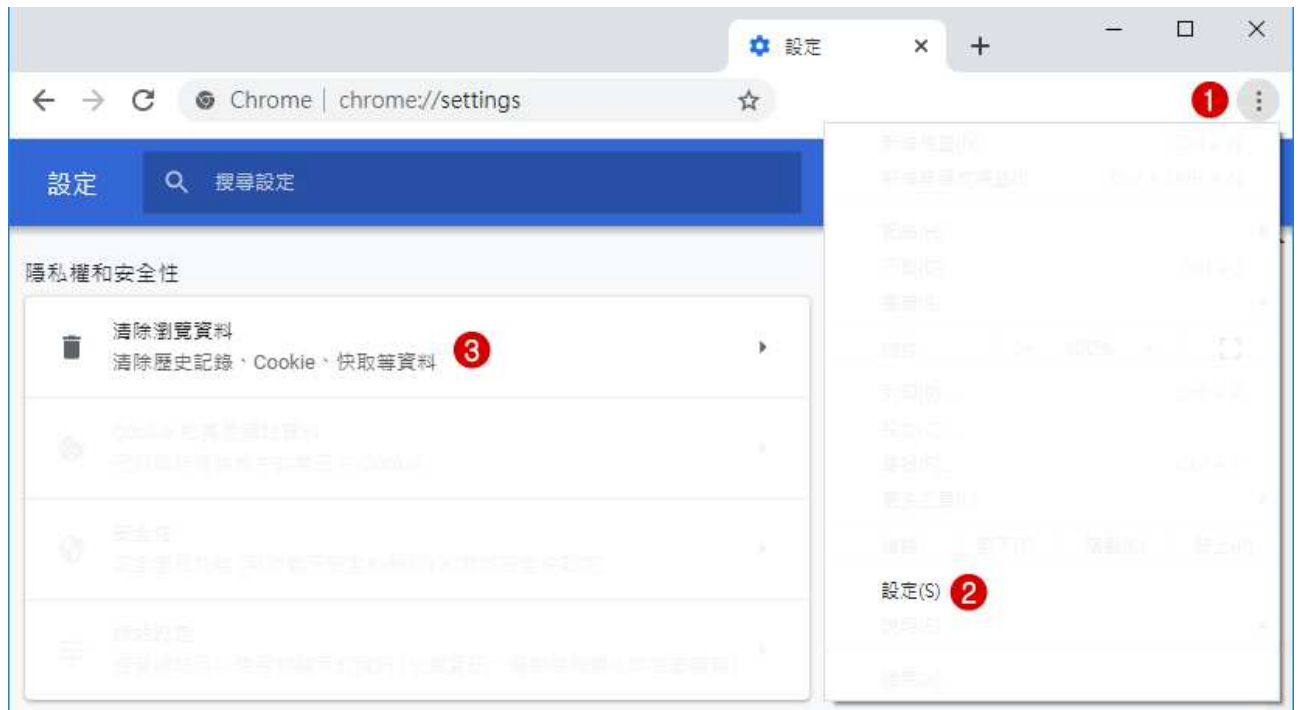
名稱	PID	狀態	架構	優先級	記憶體	描述
svchost.exe	3136	執行中	NETWOR...	00	920 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe	3176	執行中	SYSTEM	00	1,244 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe	3236	執行中	NETWOR...	00	1,608 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe	3244	執行中	LOCAL SE...	00	10,180 K	Windows Services 的主機處理程序

6. 選擇"結束工作"

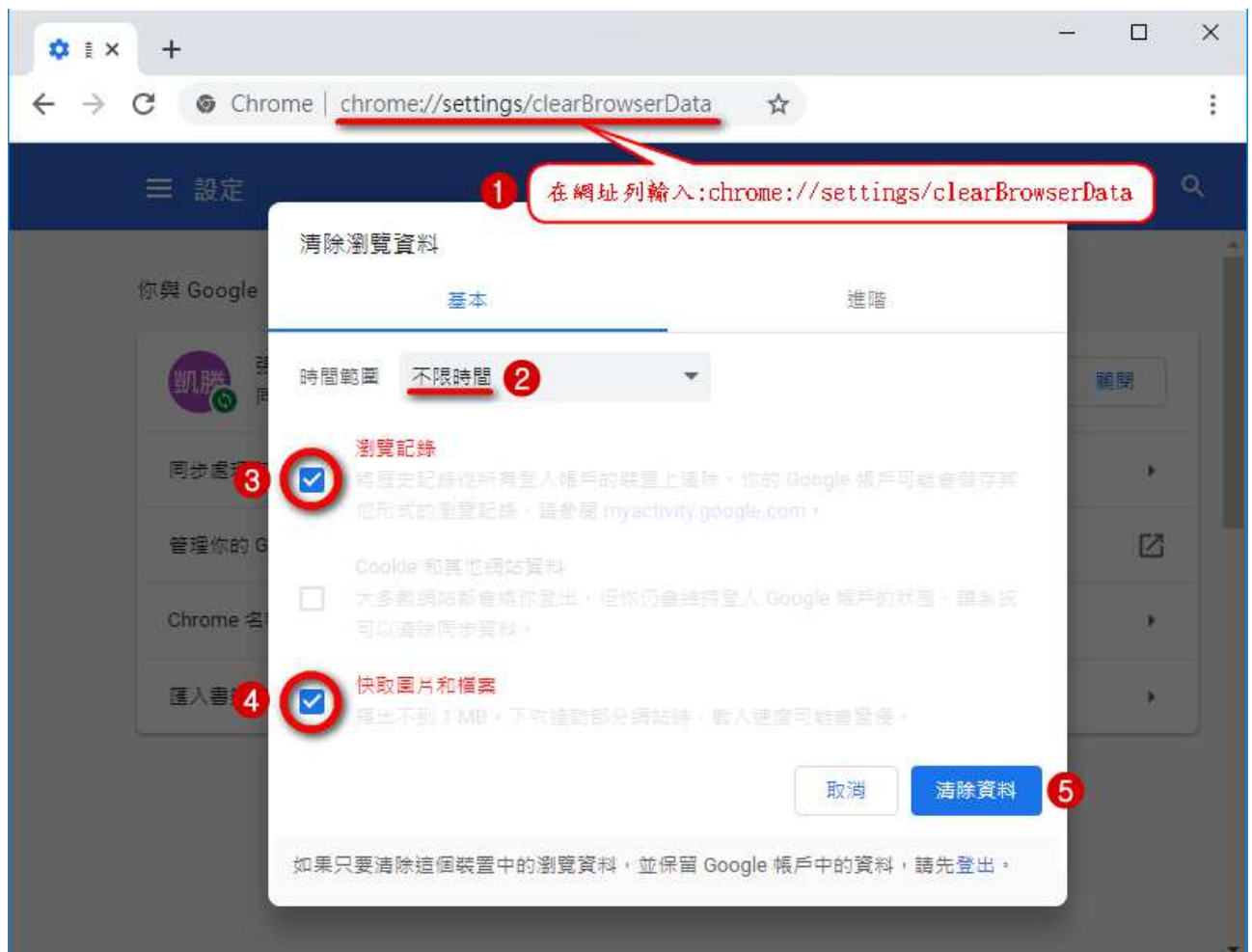
名稱	PID	狀態	架構	優先級	記憶體	描述
svchost.exe	3176	執行中	SYSTEM	00	1,244 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe	3236	執行中	NETWOR...	00	1,572 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			LOCAL SE...	00	10,396 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	680 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	5,852 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	5,864 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	1,164 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			LOCAL SE...	00	1,592 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			LOCAL SE...	00	976 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	624 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	788 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	2,504 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	1,932 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			LOCAL SE...	00	608 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			LOCAL SE...	00	1,096 K	Windows Services 的主機處理程序
svchost.exe			SYSTEM	00	5,444 K	Windows Services 的主機處理程序

清除瀏覽資料

1. 前往☰→設定→進階設定→清除瀏覽資料



2. 在網址列輸入:chrome://settings/clearBrowserData



排解 Chrome 當機問題

偶爾 chrome 瀏覽器會當機，一般就是重開瀏覽器即可，但如果重開還是當機，這時就要到「工作管理員」中，把 chrome 「結束工作」，但再重開 chrome。

請注意是 chrome 當機，不是電腦當機。

關閉 chrome，按 Alt+Ctrl+ Deleter 叫出 工作管理員，以下列圖示操作。

1. 首先進入"工作管理員"
2. 點選"服務"標籤
3. 找到"CyptSvc"服務
4. 點選滑鼠右鍵 選擇"移至詳細資料"
5. 選擇"結束工作"





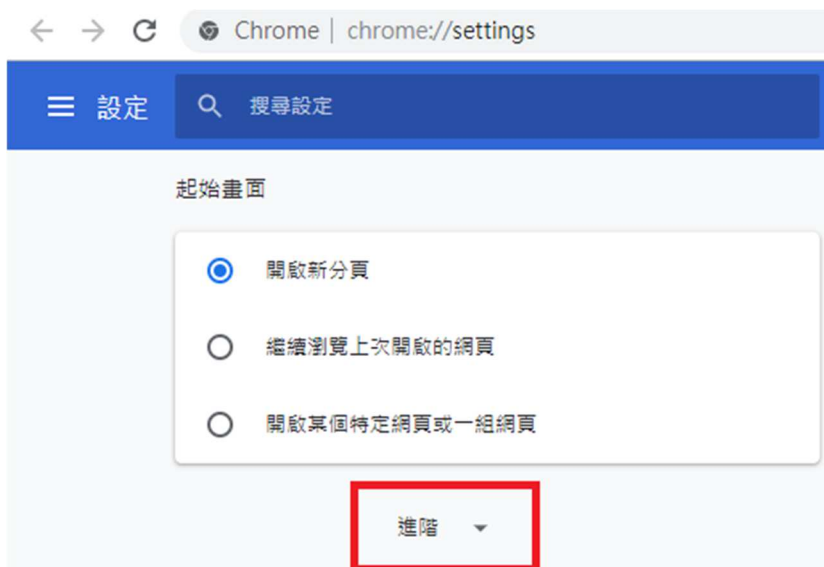
若仍無法解決當機問題，請重複「清除瀏覽資料」、「排解 Chrome 當機問題」相關動作。

Chrome 封鎖特定網站的彈出式視窗

1. 在電腦上開啟 Chrome。
2. 按一下右上角的「更多」圖示。



3. 按一下[設定]。
4. 按一下底部的[進階]。(某些版本可略過此步驟)



5. 在「隱私權和安全性」底下，按一下[網站設定]。



6. 按一下[彈出式視窗與重新導向]。



7. 在「允許」底下，找到您要封鎖彈出式視窗的網站。



8. 依序按一下網站右邊的「藍色開關」圖示，會變成 [已封鎖]。阻擋或允許

Chrome 顯示彈出式視窗- 電腦- Google Chrome 說明



關於行動裝置應用

螢幕解析度

• 螢幕解析度說明

- 說明：**
1. 手機螢幕解析度須達 320x480 pixels 以上。
 2. 市場機種：低階 320x480 pixels。
高階 480x800 pixels以上(建議採用)。
 3. iPhone 4技術規格：960x640pixels，326dpi。



Android APP 應用程式下載

• **Android**應用程式(下載)

- 說明：**請於【**Google Play**】(前身為Android 電子市場)
搜尋關鍵字"**易及網、ProjectOnline**"，下載安裝。

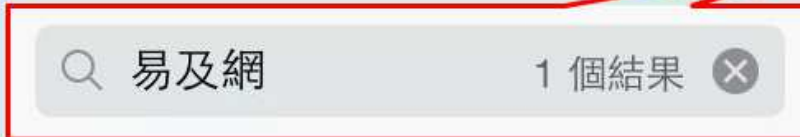


備註：[Android裝置採購注意事項] 由於Android系統及裝置規格版本過多(android 系統特性)，ProjectOnline APP無法保證程式可以順利安裝及執行，採購前請以實機下載APP安裝執行測試確認。

iOS APP 應用程式下載

- **iOS** 應用程式(下載)

說明：



使用 Apple iPhone、iPad 裝置，於 App Store 搜尋關鍵字『易及網』或『EasyLines』，下載安裝 iOS 應用程式。



行動裝置上網

- 智慧手機上網方式說明

- 說明：
1. 上網頻寬大小會嚴重影響應用程式的服務品質。
 2. WIFI 無線網路：上網頻寬大、品質佳。
 3. 3G 行動網路：比較各家電信商網路環境(網路覆蓋率、網路速度、網路穩定度)以中華電信 HiNet 表現最佳。
(北部、中部已測試，南部地區尚無實測)

